

PRODUCT PROFILE  
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ



# 01

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η Ασφάλιση Πιστώσεων προστατεύει την επιχείρησή σας από τον κίνδυνο «μη πληρωμής» των υποχρεώσεων αγοραστή σας είτε σε περίπτωση πτώχευσης ή αναγκαστικής λύσης του οφειλέτη σας (Αποδεδειγμένη Αφερεγγυότητα), είτε αν δεν πληρώσει τις οφειλές του εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος πίστωσης (Καθυστέρηση πληρωμής). Η Ασφαλιστική εταιρία αποζημιώνει το τίμημα που πιστώθηκε για πωλήσεις εμπορευμάτων ή παροχή υπηρεσιών προς όλους τους καλυπτόμενους πελάτες – αγοραστές σας. Από την Ασφάλιση εξαιρούνται πάγια οι πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και φορείς του Δημοσίου, οι πωλήσεις μετρητοίς ή με άλλο τρόπο εξασφαλισμένες, πωλήσεις προς ιδιώτες (Λιανική), καθώς και προς συγγενείς, θυγατρικές ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Με βάση τα στοιχεία που μας διαβιβάζετε με το Ερωτηματολόγιο Ασφάλισης Πιστώσεων, εκτιμούμε το προς ασφάλιση ύψος ετήσιων πωλήσεων ή υπολοίπων της επιχείρησής σας, για το επόμενο δωδεκάμηνο, αφού αφαιρεθούν από το συνολικό κύκλο εργασιών ή τα υπόλοιπα σας οι εξαιρούμενες πωλήσεις/υπόλοιπα ή τα ειδικά καταγεγραμμένα αιτήματα σας.

### Είδη συμβάσεων

- **Καθολική Ασφάλιση Πιστώσεων** Η συνολική ασφάλιση του επί πιστώσει κύκλου εργασιών μιας επιχείρησης.
- **Επιλεκτική Ασφάλιση Πιστώσεων** Η ασφάλιση συγκεκριμένων συγκεκριμένης ομάδας αγοραστών ή «καναλιού» πωλήσεων (πχ των εξαγωγών ή των μεγάλων οφειλετών)
- **Single Risk** Η ασφάλιση μεμονωμένου μεγάλου αγοραστή.
- **Special Risk** Ασφάλιση project ή σύμβασης, ενδεχομένως με μακροπρόθεσμη πίστωση ή ιδιαιτερότητες στην συμφωνία των συμβαλλομένων

# 02

## ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ ΣΑΣ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ασφάλιση των πιστώσεών σας είναι ο καθορισμός της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών σας, ο οποίος πραγματοποιείται από την ασφαλιστική εταιρεία μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Ασφάλισης. Ως Όριο Πίστωσης θεωρείται το ανώτατο συνολικό ποσό απαίτησης μέσα στο έτος από το συγκεκριμένο πελάτη σας, συνυπολογιζόμενης της αξίας των ανεξόφλητων αξιόγραφων (συναλλαγματικών, επιταγών). Με την Προσφορά που θα λάβετε καθορίζουμε ένα ποσό (όριο μη κατονομαζομένων) με το οποίο διαχωρίζονται οι αγοραστές σας σε 2 κατηγορίες, ανάλογα με το όριο πίστωσης:

- κατονομαζόμενοι (αγοραστές με πίστωση ανώτερη από το ποσό αυτό) και
- μη κατονομαζόμενοι (αγοραστές με πίστωση μικρότερη από το ποσό αυτό).

Ως προς τους πελάτες σας που εμπίπτουν στην κατηγορία των μη κατονομαζόμενων αγοραστών, αυτοί υπάγονται αυτόματα στην Ασφάλιση, υπό την προϋπόθεση ότι την στιγμή της κατάρτισης της σύμβασης δεν παρουσιάζουν εκκρεμή δυσμενή στοιχεία οικονομικής συμπεριφοράς. Εναλλακτικά μπορεί να συμφωνηθεί η κάλυψη τους μόνο βάσει της καλής συναλλακτικής εμπειρίας σας, εφόσον έως της κατάρτισης της σύμβασης δεν είχαν καθυστερήσεις πληρωμής οφειλών τους. Διευκρινίζουμε ότι οι κατονομαζόμενοι πελάτες παραμένουν καθ' όλη την διάρκεια της ετήσιας σύμβασης σε παρακολούθηση (monitoring) και ενημερώνεστε για κάθε αλλαγή της πιστοληπτικής τους ικανότητας.

# 03

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Σε περίπτωση μη πληρωμής μίας απαίτησής σας εντός του συμφωνημένου χρόνου πίστωσης με τον πελάτη σας, πρέπει άμεσα να ενημερώσετε την ασφαλιστική εταιρεία για το πρόβλημα και είτε να ζητήσετε έγκριση για παράταση της πίστωσης, είτε να δηλώσετε ζημιά.

Με την κατάρτιση της Σύμβασης Ασφάλισης αναθέτετε την διεκδίκηση των απαιτήσεών σας στην Ασφαλιστική εταιρία ή σε όποιον φορέα αυτή επιλέξει. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει και όλα τα έξοδα που πραγματοποιούνται για την διεκδίκηση της ασφαλισμένης απαίτησης ή του ασφαλισμένου μέρους της απαίτησης. Για τις υπηρεσίες επανείσπραξης χρεώνεται, μόνο για τις ανασφάλιστες απαιτήσεις ή για το ανασφάλιστο μέρος των απαιτήσεων, αμοιβή με βάση ποσοστό επί του εισπραχθέντος ποσού. Η αποζημίωση, όπως στις περισσότερες συμβάσεις

προβλέπεται, καταβάλλεται σε περίπτωση « Αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας» στην εκπνοή των 30 ημερών από την αναγγελία σας, ενώ για την περίπτωση της « Καθυστέρησης Πληρωμής » στην εκπνοή των 3-5 μηνών από την αναγγελία σας. Το σύνθετο ποσοστό αποζημίωσης των συμβάσεων Πιστώσεων είναι 80%-90% της συνολικής απαίτησής σας με μέγιστο το συμφωνημένο εγκεκριμένο Πιστωτικό Όριο για τον πελάτη. Σε περίπτωση επανείσπραξης από τον οφειλέτη σας άνω του ποσού που σας έχει ήδη δοθεί ως αποζημίωση δικαιούστε και λαμβάνετε το υπόλοιπο του κεφαλαίου και τους τόκους υπερημερίας από την ασφαλιστική εταιρεία.

# 04

## ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ, ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Το ασφάλιστρο είναι ένα συμφωνημένο ποσοστό το οποίο χρεώνεται ή επί των πωλήσεων ή επί των υπολοίπων (αναλόγως το είδος σύμβασης) των ασφαλισμένων και μόνο πελατών σας. Δεν χρεώνεστε ασφάλιστρο σε πελάτες που εξαιρούνται της ασφάλισης ή δεν έχει εγκριθεί πιστωτικό όριο. Το ποσοστό αυτό διαμορφώνεται με βάση τις πληροφορίες του ερωτηματολογίου και ορίζεται στην προσφορά που σας υποβάλλουμε.

Η επιχείρησή σας πρέπει να δηλώνει μέσα στις πρώτες 20 ημέρες κάθε μήνα, το σύνολο των μηνιαίων πωλήσεων ή υπολοίπων (αναλόγως το είδος σύμβασης) που πραγματοποίησε με πίστωση προς τους κατονομαζόμενους και τους μη κατονομαζόμενους πελάτες της, καθώς και τις μη ασφαλιζόμενες πωλήσεις ή υπηρεσίες (για στατιστικούς μόνο λόγους) του μήνα που έληξε (« Μηνιαίες Δηλώσεις Πωλήσεων»).

Σε συμφωνημένα χρονικά διαστήματα εντός του έτους ισχύος της Σύμβασης, πραγματοποιούνται εκκαθαρίσεις του λογαριασμού των ασφαλιστρών, με βάση τις ανωτέρω μηνιαίες Δηλώσεις Ασφαλισμένων Πωλήσεων και εκδίδεται σχετικό τιμολόγιο ασφαλιστρών (Πρόσθετη Πράξη). Στην λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, η Ασφαλιστική εταιρία θα προβεί στην εκκαθάριση του λογαριασμού ασφαλιστρών.

Εναλλακτικά μπορεί να συμφωνηθεί τα ασφάλιστρα της σύμβασης να είναι ένα προκαθορισμένο ποσό για κάθε ασφαλιστική περίοδο και να μην απαιτούνται δηλώσεις πωλήσεων/υπολοίπων και να μην προβλέπονται εκκαθαρίσεις ασφαλιστρών.

### **Ιδιαίτερα Σημεία**

- Ανάπτυξη των συνεργασιών σας με «υγιές» πελατολόγιο και πρόληψη κινδύνων μέσω των εμπειριστατωμένων πληροφοριών αξιολόγησης που διαθέτουν οι ασφαλιστές Πιστώσεων
- Οργάνωση και εξορθολογισμός του πιστωτικού ελέγχου και της εμπορικής σας πολιτικής
- Βελτίωση της αξιολόγησης από προμηθευτές, credit rating agencies και χρηματοοικονομικούς οργανισμούς, άρα ενίσχυση της πιστοληπτικής ικανότητας της εταιρίας σας.
- Διευκόλυνση χρηματοδότησης από τράπεζες. Η Σύμβαση είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί σαν επιπρόσθετη εγγύηση στην περίπτωση χρηματοδότησης από Πιστωτικό Ίδρυμα, με την απλή και ανέξοδη εκχώρηση της αποζημίωσης
- Βελτίωση της εικόνας της ασφαλισμένης εταιρίας στο Χρηματιστήριο. Η Ασφάλιση Πιστώσεων αποτελεί σημαντικό στοιχείο στην αξιολόγηση μιας επιχείρησης, όσον αφορά στη διαδικασία εισαγωγής της στη Χρηματιστηριακή αγορά καθώς και στη μετέπειτα αξιολόγησή της.

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

(υποχρεωτική ενημέρωση εκ του άρθρου 11 Π.Δ. 190/1996)

Διακριτικός τίτλος: THESIS BROKERS

Ιδιότητα διαμεσολαβητή: ΜΕΣΙΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Δραστηριότητα: Ασφάλιση | Ασφάλιση Μεγάλων Κινδύνων\* | Αντασφάλιση\*

Αρ. Μητρώου Ε.Ε.Α: 220463, Αρ. Ειδικού Μητρώου: 304

Ο ως άνω ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν μετέχει, έμμεσα ή άμεσα, με οποιοδήποτε ποσοστό σε ψήφους ή μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής εταιρείας, ούτε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία μετέχει, έμμεσα ή άμεσα, στην επιχείρησή του. Ως Μεσίτης Ασφαλίσεων παρέχει συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης, διερευνώντας και προσφέροντας σε κάθε υποψήφιο ασφαλισμένο ή πελάτη, αναλόγως την φύση του κινδύνου προς ασφάλιση, επαρκή αριθμό προτάσεων ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά. Η αξιολόγηση των προσφορών από τον ως άνω διαμεσολαβητή γίνεται αποκλειστικά με επαγγελματικά κριτήρια και αμερολήπτως. Ο ως άνω ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν παρέχει συμβουλές σχετικά με προϊόντα, ούτε διαμεσολαβεί για την σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις καθώς δεν κατέχει πιστοποίηση δια αυτό.

Ως Μεσίτης Ασφαλίσεων δεν δεσμεύεται συμβατικά ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο σε αποκλειστική συνεργασία με οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση και ενεργεί πάντα, κατ' εντολή του ασφαλισμένου, χωρίς να δεσμεύεται για την επιλογή της ασφαλιστικής ή αντασφαλιστικής επιχείρησης, καθώς απολαμβάνει νομικής και οικονομικής ανεξαρτησίας έναντι των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση καθώς και των διατάξεων του Π.Δ.190/2006 ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος (<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>) ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή ([grammateia@synigoroskatanaloti.gr](http://grammateia@synigoroskatanaloti.gr) τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458), χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητά σας να προβείτε σε εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

\*[απαλλαγή από την υποχρέωση παροχής πληροφοριών άρθρου 11, παρ 1,2 και 3 ΠΔ 190/2006]

**Σημείωση:**

Το παρόν έντυπο δεν αποτελεί προσφορά ή έντυπο όρων συμβολαίου και δεν υποκαθιστά ή αντικαθιστά σε καμία περίπτωση τους ειδικούς και γενικούς όρους της ασφαλιστικής εταιρείας. Είναι απλά μία σύνοψη μη δεσμευτική για την συνήθη λειτουργία και τους πιθανούς όρους μίας σύμβασης ασφάλισης Πιστώσεων, οι οποίοι αναλυτικά περιγράφονται μόνο στους ειδικούς και γενικούς όρους των συμβάσεων των ασφαλιστικών εταιριών. Επίσης το παρόν δεν αποτελεί πρόταση ασφάλισης ή ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και δεν δεσμεύει τον διαμεσολαβούντα ή οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία για την κάλυψη των αναφερθέντων, σε αυτό, κινδύνων σε οποιαδήποτε περίπτωση.



42, Zoodochou Pigis  
Chalandri, 152 31

**E** [info@e-thesis.gr](mailto:info@e-thesis.gr)  
**W** [www.e-thesis.gr](http://www.e-thesis.gr)

**T** +30 210 29 31 009  
**F** +30 210 29 31 700